



الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمالية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

دليل يسرناها لك

من هي الأمانة العامة للجان الزكوية و الضريبية و الجمالية؟

جهة مستقلة توفر الدعم القانوني والإداري والفنى والمحاسبي للجان الزكوية والضريبية والجمالية للقيام بأعمالها المختلفة.

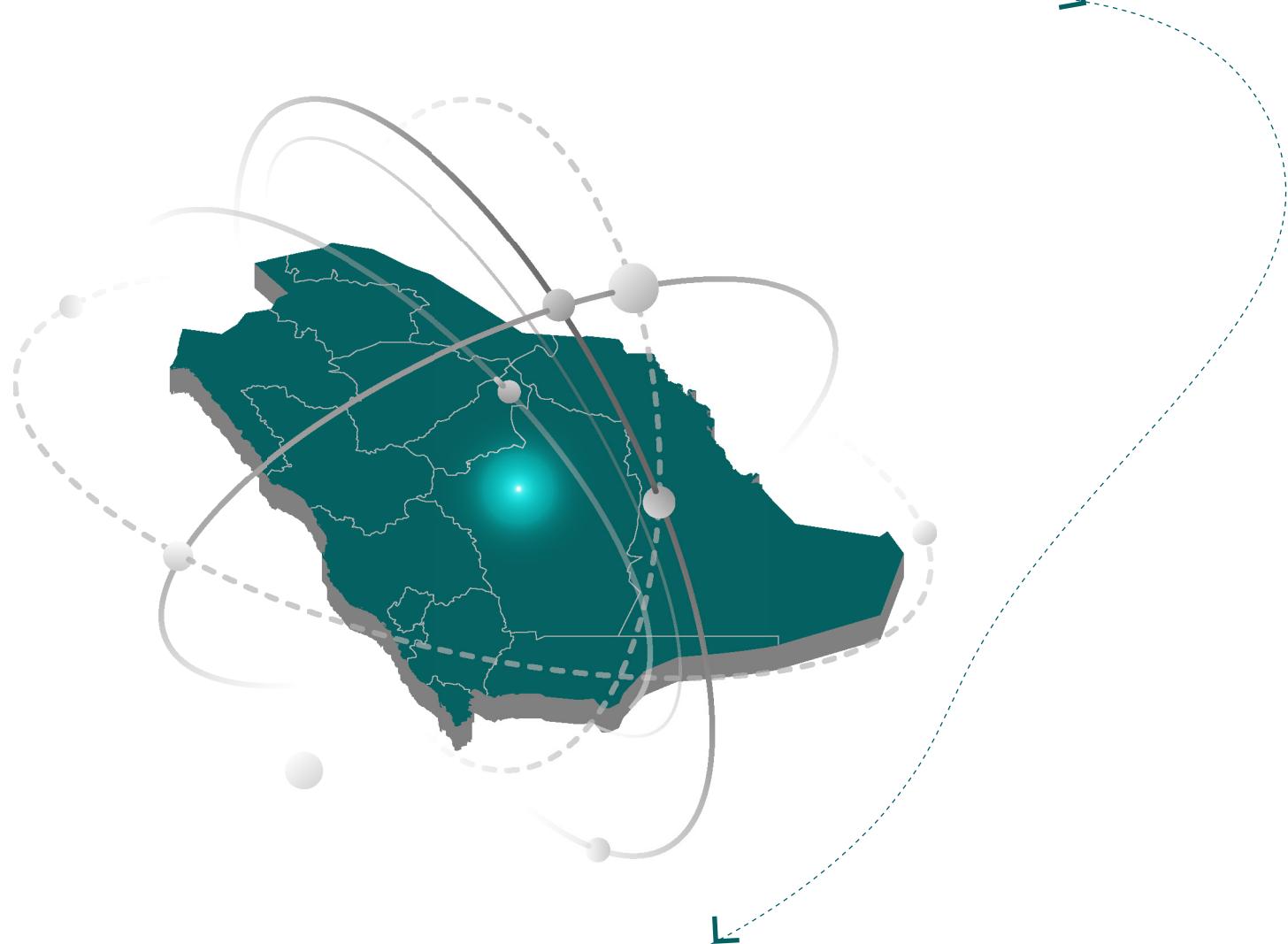
ما هي مهامها؟

- **تصنيف** القرارات التي تصدرها اللجان وتلخيصها وتبوبتها تمهيداً لنشرها.
- **قييد** الدعاوى وتنظيم سجلاتها وترتيبها وترقيمها وحفظها وأعمال الضبط والمراسلات والمواعيد.
- **إعداد** إحصائيات سنوية عن أعمال اللجان وقراراتهما ومدد التقاضي.
- **متابعة** تبادل ردود أطراف الدعاوى وفقاً للوائح المقدمة.
- **إنجاز** الأعمال الإدارية والأعمال المساعدة.



وطن بروئية رقمية

منذ انطلاق مسيرة الأمانة العامة للجان الضريبية، بدأت محققة
لأسس التكامل الرقمي عبر منظومة الخدمات الرقمية في
البوابة الإلكترونية: تيسيرًا لتجربة المتعاملين، وينطوي تطويرها
متماشيا مع تسارع النهضة التقنية.





هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
«نظام إيراد»

البريد السعودي
«العنوان الوطني»

وزارة التجارة
«السجل التجاري»

مركز المعلومات الوطني

وزارة العدل
«ناجز»

البوابة الإلكترونية

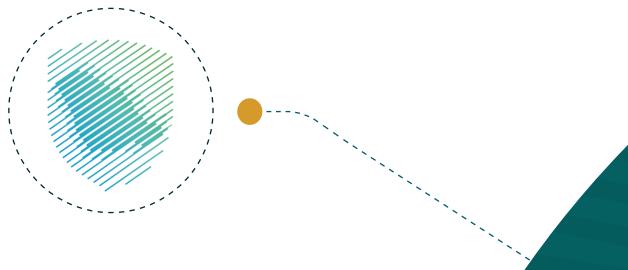
نظام تكاملی مع الأنظمة ذات العلاقة
لتيسير تقديم دعاوى المخالفات والمنازعات
الضريبية يربط مباشرةً بالأنظمة ذات
العلاقة.

لتسهيل جمع المعلومات واستيرادها
والتحقق من صحتها دون الحاجة إلى مراجعة
الإدارات المعنية أو الدخول إلى الأنظمة
الأخرى.



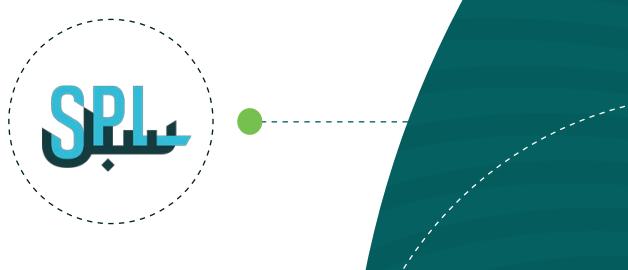
الأنظمة ذات العلاقة

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك «نظام إيراد»



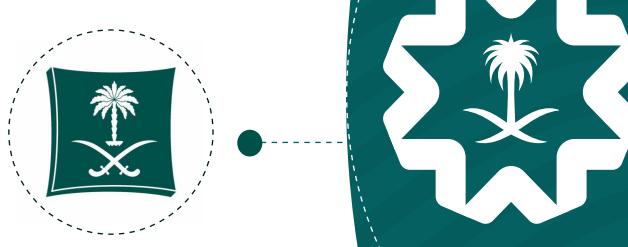
يساعد التكامل الرقمي مع نظام إيراد التابع للهيئة العامة للزكاة والدخل على تحسين كفاءة البوابة واستيراد بيانات المكلف كاملة وبيانات الخاصة بحالة الاعتراض لدى الهيئة من خلال الرقم المميز ورقم الاعتراض.

البريد السعودي «العنوان الوطني»



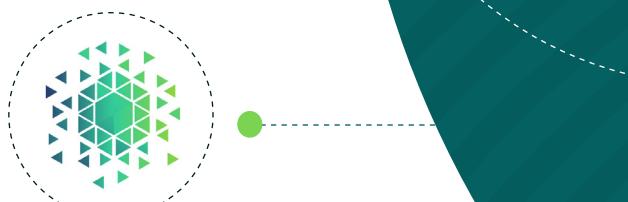
يسرع التكامل الرقمي مع البريد السعودي التابع للعنوان الوطني استقطاب العنوان الرقمي للمتعامل لتسهيل الاستدلال على الموضع عن طريق عناوين معيارية موحدة لكافة المناطق والمدن.

وزارة التجارة «السجل التجاري»



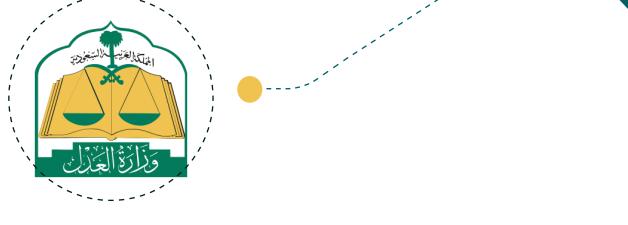
يمكن التكامل الرقمي بالسجل التجاري التابع لوزارة التجارة، جمع المعلومات الخاصة بالنشاط التجاري للمتعامل لتوفير الوقت والجهد على المؤسسة / الشركة دون الحاجة للرجوع إلى وزارة التجارة.

مركز المعلومات الوطني «التوثيق / البصمة»



يسهل التكامل الرقمي مع مركز المعلومات الوطني، إمكانية الوصول إلى البيانات الخاصة والموثقة بهوية المتعامل للتحقق من هوية الأطراف، لتوثيق التعاملات وحضور الجلسات وإصدار القرارات.

وزارة العدل «ناجز»



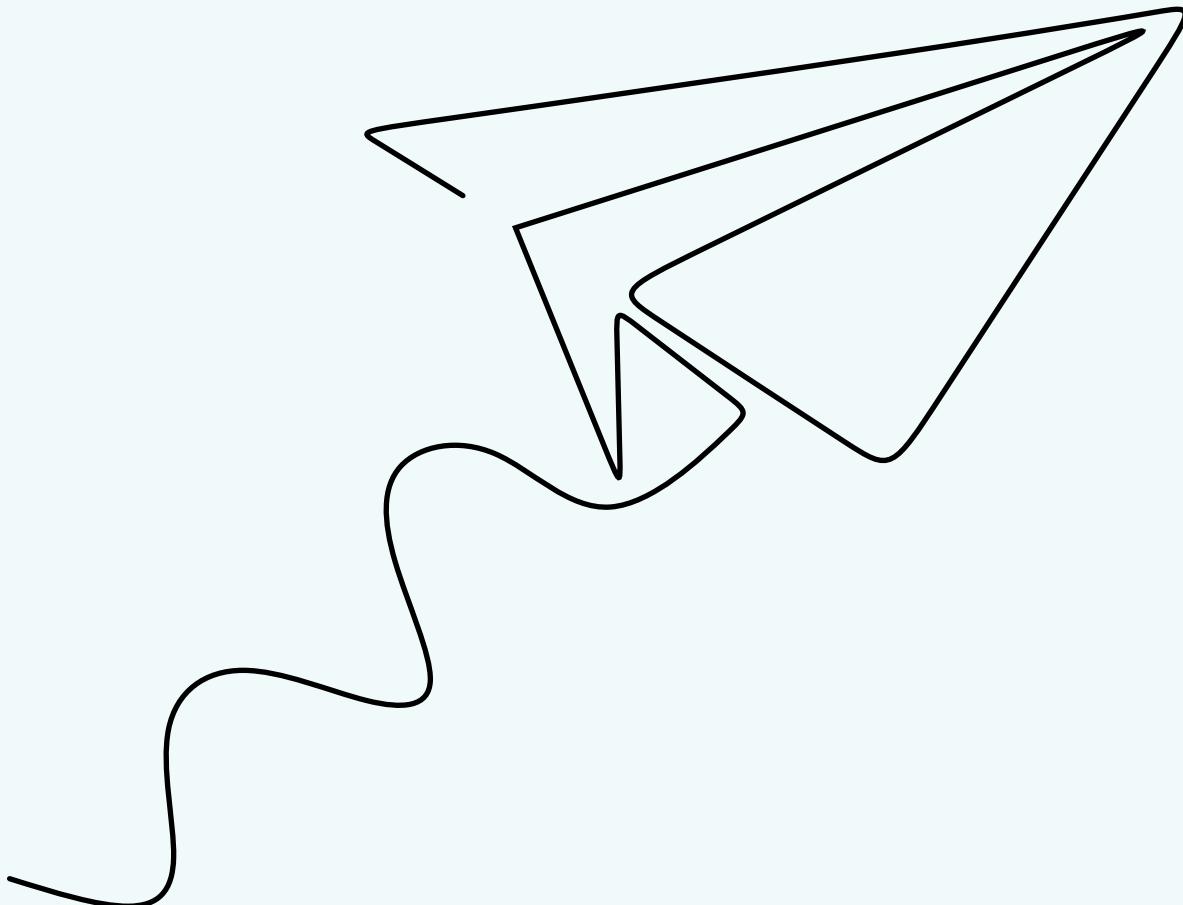
يحقق التكامل الرقمي مع نظام ناجز التابع لوزارة العدل، سهولة الوصول إلى معلومات الوكالات الشرعية حيث تيسّر التعاملات دون الحاجة للرجوع لوزارة العدل.



تجربة المستفيد الميسرة

يسير رحلة المتعامل في المملكة العربية السعودية، عبر تطوير تجربة المستفيد للخدمات الإلكترونية الموجودة في بوابة الأمانة العامة للجان الزكوية و الضريبية و الجمركية

لتكون بوابة نوعية ذات تكامل رقمي مع الأنظمة ذات العلاقة، تحسن الجودة وتنمي الأداء ضمن سلسلة من الإجراءات التقنية ابتداءً من تقديم الدعوى و دراستها مروراً بتحديد مواعيد الجلسات و إتاحة الدخول عبر التواصل المرئي، وانتهاً بجاهزية القرار.





1

تسجيل دعوى جديدة

يسيراً على المتعاملين ومواكبة للتطور التقني في الخدمات المقدمة، يمكنك **تسجيل دعوى جديدة** ضمن الخدمات المتنوعة التي تقدمها الأمانة العامة للجان الزكوية والضربيه والجماركية عبر بوابتها الإلكترونية المرتبطة بأنظمة ذكية تساعدك في إنجاز رحلة المعاملة.



■ **مركز المعلومات الوطني**



■ **العنوان الوطني**



■ **السجل التجاري**



■ **السجل التجاري**



■ **إبراد
يتم استيراد:**

- يتم جلب البيانات الأساسية للوكيل الشرعي.
- يتم من خلاله التحقق من هوية الأطراف لتوثيق التعاملات وحضور الجلسات وإصدار القرارات وتوقيع رؤساء وأعضاء اللجان الضريبية على محاضر الجلسات والقرارات الصادرة من اللجان.
- يتم استقطاب العناوين الرقمية للمتعامل.
- يتم استيراد البيانات التجارية توفيراً للوقت.
- بيانات الاعراض لدى الهيئة التجارية عند كتابة رقم الاعراض.
- بيانات المكلف ابتداءً عند إدخال الرقم المميز.

2

الاستعلام عن دعوى

تمكنك خدمة الاستعلام عن دعوى من خلال الربط مع الأنظمة ذات العلاقة، من معرفة مرحلة سير الدعوى في أي وقت واتخاذ الإجراءات المتاحة حسب المرحلة إلكترونياً.



■ **ترك الدعوى**



■ **إضافة وكيل/ممثل**



تبادل المذكرات

3

تمكّنك خدمة تبادل المذكرات من متابعة المعاملات وطالة الدعوى وتحقيق التفاعل بين أطراف الدعوى خلال المدد النظامية، ومراجعة المستندات المرفقة عبر البوابة الإلكترونية دون الحاجة للعودة إلى مقر الأمانة.

- إبلاغ المدعي برد المدعي عليه يرد المدعي بدفعه للدعوى خلال 10 أيام عبر البوابة بناءً على تقديم مذكرة جوابية أو الاكتفاء بما تم تقادمه سابقاً دون إضافة.



- المهلة النظامية للرد للمدعي عليه 30 يوم

■ يرد المدعي عليه بدفعه للدعوى عبر البوابة.



- إشعار المدعي عليه بوجود دعوى ضده

■ ويتم استكمال رحلة تبادل المذكرات إلكترونياً بين الأطراف.



تحديد موعد الجلسة

4

تتيح لك خدمة تحديد موعد الجلسة، عبر البوابة الإلكترونية والاطلاع على تفاصيل الدعوى ومعرفة آخر مهلة لتحديد موعد الجلسة باسم الدائرة ومكان انعقاد الجلسة.



- الاطلاع على تقويم جلسات الدوائر وتحديد موعد الجلسة المناسب



حضور الجلسة

5

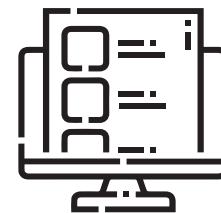
إذا كان مقر الدائرة في نفس مدينة أطراف الدعوى فيتم الحضور لمقر الدائرة، وعند تعذر ذلك تسهل خدمة التقاضي عن بعد عناء التنقل على المتعاملين عبر الذهاب لأقرب مقر لأحد دوائر **اللجان الزكوية والضريبية والجمالية** أو مكاتب التقاضي عن بعد في فروع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المنطقة، ومتابعة دلائل الجلسة رقمياً عبر حلول إلكترونية مرتبطة بمقر دوائر اللجان الضريبية.

تنجز خدمة التقاضي عن بعد:

■ تطبيق آليات تنفيذ مرسومة	■ تقديم المستندات وإسلام القرارات الإلكترونية	■ توثيق الجلسات	■ التتحقق من هوية الأطراف
		<ul style="list-style-type: none">■ توثيق الجلسات وتطبيق إجراءات وسياسات منظمة عبر الاتصال المرئي بنظام متتطور.■ التتحقق من صفة الأطراف من خلال خدمة التوثيق الإلكتروني.	<ul style="list-style-type: none">■ من خلال أجهزة بصمة وخدمة التوثيق الإلكتروني المرتبطة بالأنظمة ذات العلاقة.

ما هي خدمة التتحقق والتوثيق الإلكتروني؟

تهدف هذه الخدمة للتتحقق من صفة الحضور في الجلسات وتوثيق محاضرها ، وتوقيع رؤساء وأعضاء اللجان الزكوية والضريبية والجمالية على القرارات الصادرة من اللجان ، وذلك عن طريق البصمة أو رمز التتحقق OTP أو عبر رقم الجوال المسجل في نظام أبشر لأطراف الدعوى.





التقاضي عن بعد

تتوفر خدمة التقاضي عن بعد في :

10 قاعات في مقر الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمالية .

13 مكتب تقاضي للأمانة العامة في فروع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك





عرض محضر الجلسة

6

تيح لك خدمة عرض محضر الجلسة استعراض محضر الجلسة، وتفاصيل وقائع الجلسة والدوافع المقدمة وما انتهت إليه الدائرة.

تيح البوابة الإلكترونية لأطراف الدعوى الاطلاع على محضر جلسة الدعوى وطلب تعديله في حال وقوع خطأ مادي

صدور القرار

7

تمكنك خدمة صدور القرار من استعراض القرار واتخاذ الإجراء المناسب (طلب استئناف، طلب تعديل، طباعة القرار).



■ يمكن لأطراف الدعوى الاطلاع على القرار وطلب تعديله في حال وقوع خطأ مادي، وطلب الاستئناف عليه



■ يبلغ أطراف الدعوى عن عبر رقم الهاتف المسجل ومن خلال رسالة عبر البريد الإلكتروني



الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجماركية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

نُيسّر لكم الرحلة

@_GSTC @CareGstc gstc.gov.sa 8001220000